

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ № 03 від 08.01. 2026

Директор ТОВ «ВІЗУС»

Наталія ЗАВГОРОДНЯ 

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІЗУС»** в особі директорки Завгородньої Наталії Григорівни, що діє на підставі Статуту (далі - Заклад охорони здоров'я) та фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання медичних послуг (далі Пацієнт), в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі Договір) про нижченаведене:

### **1. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

1.1.1. Медична послуга - певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта на платній основі.

1.1.2. Пацієнт - фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання медичних послуг.

1.1.3. Лікуючий лікар - лікар який надає медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

1.1.4. Програма державних гарантій медичного обслуговування населення (ПМГ) – це державна програма, що визначає перелік послуг, ліків та виробів, які повністю оплачуються з бюджету для профілактики, діагностики, лікування та реабілітації, забезпечуючи доступ до первинної, спеціалізованої, екстреної, паліативної допомоги та реабілітації, а також «Доступних ліків» і допомоги матерям і дітям, діючи через Національну службу здоров'я України (НСЗУ).

1.1.5. Перелік медичних послуг – перелік медичних послуг що доступні для отримання в закладі охорони здоров'я та визначаються керівництвом закладу з огляду на наявність кваліфікованих спеціалістів, матеріально-технічної бази, попиту та інших обставин.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Заклад охорони здоров'я в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Переліком медичних послуг затвердженим керівником закладу або Програмою державних гарантій медичного обслуговування населення згідно договорів укладених з Національною службою здоров'я України, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта.

2.2. Всі медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів надання медичної допомоги (маршрутів пацієнта), затверджених у встановленому порядку.

2.3. Місце надання медичних послуг:

2.3.1. Лікувально-діагностичне відділення №1 Закладу охорони здоров'я за адресою: місто Запоріжжя, вулиця Незалежної України, 34.

2.3.2. Лікувально-діагностичне відділення №2 Закладу охорони здоров'я за адресою: місто Запоріжжя, вулиця Космічна, 114.

2.3.3. Лікувально-діагностичне відділення №3 Закладу охорони здоров'я за адресою: місто Запоріжжя, вулиця Незалежної України, 34.

2.4. Відділення в якому надаються медичні послуги, визначається Закладом охорони здоров'я із подальшим повідомленням Пацієнту.

2.5. Надання всіх медичних послуг здійснюється тільки за умови надання пацієнтом Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги.

2.6. Заклад охорони здоров'я не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Закладу охорони здоров'я у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

### **3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ**

3.1. Умови цього розділу розповсюджують свою дію на послуги що надаються пацієнтам на умовах оплати за рахунок особистих коштів пацієнта та не поширюється на послуги надані за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення згідно договорів з Національною службою здоров'я України, медичні послуги, які оплачуються Закладу охорони здоров'я відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

3.2. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Закладом охорони здоров'я та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

3.3. Надання послуг здійснюється на умовах попередньої оплати послуг пацієнтом. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Переліку медичних послуг діючого на дату надання Пацієнту такої послуги.

3.4. Оплата медичних послуг здійснюється Пацієнтом в день надання медичної послуги до початку надання медичної послуги шляхом здійснення Пацієнтом оплати у готівковій формі в касу Закладу охорони здоров'я, безготівково шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Закладу охорони здоров'я, за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку.

3.4. Пацієнту може надаватися знижка на вартість медичної послуги, розмір якої визначається у порядку встановленому Закладом охорони здоров'я.

3.5. У порядку встановленому Закладом охорони здоров'я пацієнту може бути надано відстрочку, розстрочку оплати вартості медичної послуги.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ**

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Закладом охорони здоров'я за призначенням цього Лікуючого лікаря.

4.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, на веб-сайті Закладу охорони здоров'я. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Закладом охорони здоров'я та Пацієнтом в усній формі.

4.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

4.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Закладу охорони здоров'я, у разі:

4.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливує їй надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Закладом охорони здоров'я.

4.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.5.2. цього Договору, встановлюється Закладом охорони здоров'я та повідомляється Пацієнту.

#### **5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України

5.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

#### **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **6.1. Права Пацієнта:**

6.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я.

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.1.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря.

6.1.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.1.6. Самостійно вирішувати чи скористатись правом на отримання медичних послуг безоплатно, у межах Програми медичних гарантій та укладених закладом охорони здоров'я договорів з Національною службою здоров'я України, чи сплатити вартість необхідних йому медичних послуг за діючим у ТОВ «ВІЗУС» преїскурантом.

## **6.2. Обов'язки Пацієнта:**

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, в тому числі Плану лікування.

6.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу охорони здоров'я для надання медичних послуг.

6.2.3. У разі прийняття рішення про відмову від отримання медичних послуг безоплатно, у межах Програми медичних гарантій, оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором згідно цін діючих у закладі.

6.2.4. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг, визначені відповідно до пункту 4.3. цього Договору.

6.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Закладу охорони здоров'я весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

6.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Заклад охорони здоров'я.

6.2.7. Повідомляти Заклад охорони здоров'я про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

## **6.3. Права Закладу охорони здоров'я:**

6.3.1. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Заклад охорони здоров'я має право

надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

6.3.2. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

6.3.3. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, визначений відповідно до пункту 4.3. цього Договору, або відмінити надання таких медичних послуг.

6.3.4. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору, Порядку прийому та правил перебування пацієнтів у медичному центрі ТОВ «ВІЗУС»

6.3.5. Вимагати від пацієнта надання документів що посвідчують особу, контактних даних, медичних висновків, результатів досліджень, направлень тощо, необхідних для надання медичних послуг.

#### **6.4. Обов'язки Закладу охорони здоров'я:**

6.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором та діючим законодавством.

6.4.2. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

### **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 6.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я. Плану лікування, тощо;

- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;

- використання Пацієнтом лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Закладу охорони здоров'я;

- не повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2.7. цього Договору;

- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;

- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.2. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Закладу охорони здоров'я (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Закладом охорони здоров'я).

### **8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

8.1. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Закладу охорони здоров'я, тощо).

8.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

8.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

## **9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

10.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Закладом охорони здоров'я медичних послуг, зазначених в Переліку медичних послуг що затверджується керівництвом закладу.

10.2. Пацієнт усно або письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Закладу охорони здоров'я приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

10.3. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ складений Закладом охорони здоров'я, зокрема підписаний Пацієнтом.

10.4. Цей Договір набирає чинності з дати звернення пацієнта до Закладу охорони здоров'я та діє безстроково.

10.5. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.

10.6. Заклад охорони здоров'я не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги окрім випадків визначених цим договором, Порядком прийому та правил перебування пацієнтів у медичному центрі ТОВ «ВІЗУС» та діючим законодавством.

10.7.1. На офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я: <http://visus.ua/>.

10.7.2. На паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, вказаних в підпунктах 2.3.1. та 2.3.2. цього Договору.

10.8. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я та на паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я. П На паперових носіях у відділеннях На паперових носіях у відділеннях На паперових носіях у відділеннях пріоритет має примірник на паперових носіях.

10.9. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

## **11. РЕКВІЗИТИ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІЗУС»

Місцезнаходження: 69032, м. Запоріжжя, вул. Незалежної України буд. 34

Юридична адреса: вул. Космічна, 114, м. Запоріжжя, 69050

ЄДРПОУ 24907271

# Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІЗУС»

НАКАЗ

08.01 2026

м. Запоріжжя

№ 03

Про затвердження публічного договору (оферти)  
про надання медичних послуг ТОВ «ВІЗУС»

Керуючись ст.633 Цивільного кодексу України з метою врегулювання порядку  
надання медичних послуг пацієнтам ТОВ «ВІЗУС»

Наказую:

1. Затвердити публічний договір (оферти) про надання медичних послуг  
(Додаток №1 ).
2. Завідувачам лікувально-діагностичними відділеннями ТОВ «ВІЗУС»  
забезпечити розміщення копій публічного договору на паперових носіях  
у куточках споживачів та папках пацієнтів відділень для ознайомлення.  
Примірники публічного договору затвердженого Наказом №1 від  
24.01.2018 року вилучити з папок пацієнтів та куточків споживачів.
3. Головному інженеру Олександрі РАЗУВАЄВУ розмістити публічний  
договір (оферти) про надання медичних послуг на офіційному сайті ТОВ  
«ВІЗУС». Примірник попереднього публічного договору затвердженого  
Наказом №1 від 24.01.2018 року вилучити з сайту.
4. Наказ №1 від 24.01.2018 року вважати таким що втратив чинність.
5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор



Наталія ЗАВГОРОДНЯ